

GARANTI

Gebwell Sverige AB beviljar **Gebwell G-Energy ackumulatortankar** som tillverkas av Gebwell AB och som är installerade i Sverige en garanti som avseende tillverknings- och materialfel, med följande innehåll

GARANTIPERIOD OCH GILTIGHETSDATUM

Med produkttillverkaren avses beviljaren av garantin (Gebwell AB)

Med återförsäljare avses den aktör som säljer ackumulatortanken till slutanvändaren.

Med slutanvändare avses ägaren till ackumulatortanken eller en av ägaren bemyndigad aktör.

GARANTIPERIOD OCH IKRAFTTRÄDANDE

Produkttillverkaren beviljar två (2) års garanti som täcker material- och tillverkningsfel för ackumulatortanken. Garantin gäller från inköpsdatumet. Produkttillverkaren beviljar två års tillverkningsgaranti för tillbehör som säljs tillsammans med ackumulatortankarna, med undantag för säkerhetsventiler, som täcks av en 12 månaders garanti.

Garantiens startdatum måste verifieras med ett inköpskvitto. Om inget kvitto finns tillgängligt anses garantin ha börjat gälla från leveransdatumet från fabriken.

GARANTINS INNEHÅLL

Garantin täcker tillverknings- och råvarufel som uppstår i denna produkt under garantiperioden, samt de direkta kostnaderna för reparation av enheten.

Köparen ansvarar för eventuella skador som uppstår på lagringsförhållandena mellan leverans- och driftsättningsdatum (se installations-, drifts- och underhållsmanualen; lagring).

BEGRÄNSNINGAR AV GARANTIN

Garantin täcker inte kostnader som uppstår på grund av en defekt produkt (resor, energi etc.), skador orsakade av en defekt produkt, köparens produktionsförluster, förlorade vinster eller andra indirekta kostnader.

Denna garanti gäller under förutsättning att produkten används under normala förhållanden och att bruksanvisningen följs noggrant. Garantigivarens ansvar är begränsat i enlighet med dessa villkor, och garantin täcker inte skador som produkten orsakar på andra föremål eller personer.

Garantin täcker inte direkta personskador eller egendomsskador orsakade av ett fel i den levererade produkten.

Garantin förutsätter att installationen överensstämmer med gällande bestämmelser, allmänt vedertagna installationsrutiner och de installationsanvisningar som tillhandahålls av produktens tillverkare.

Kunden är skyldig att inspektera produkten visuellt före installation, och en uppenbart defekt produkt får inte installeras.

Garantin upphör att gälla om informationen på typskylten på ackumulatortanken har tagits bort eller ändrats.

Produkttillverkaren ansvarar inte för skador som orsakats av en felaktigt installerad enhet.

Enheten får endast repareras av en professionell reparatör som utsetts av produkttillverkaren. Felaktiga reparationer och inställningar kan utgöra en fara för användaren, skada enheten och minska dess effektivitet. Besök av återförsäljaren eller servicerepresentanten är inte kostnadsfria, inte heller under garantiperioden, om enheten behöver repareras på grund av felaktig installation, reparation eller justering.

Garantin täcker inte fel som orsakats av

- transport eller förvaring av produkten
- användarens vårdslöshet eller felaktig användning
- elektriska eller VVS-arbeten, underhåll, reparationer eller modifieringar utförda av tredje part
- omständigheter utanför garantigivarens kontroll
- installation eller placering av produkten på användningsplatsen som strider mot installations-, användnings- och underhållsmanualen eller på annat sätt är felaktig.
- Kvaliteten på vattnet som cirkulerar i tanken.
- Vattnet måste uppfylla följande krav:
 - elektrisk konduktivitet (EC): max. 125 mS/m (25 °C)
 - mättnadsindex (LSI): > -1,0/ < 0,8 (80 °C)
 - pH-värde > 6,0 / < 8,5
 - Kloridhalt < 250 mg/L (65 °C)

Garantin täcker inte reparation av defekter som är obetydliga för produktens funktionalitet, såsom repor på ytan. Garantin täcker inte normala justeringar som anges i produktmanualen, användarvägledning, underhålls- och rengöringsåtgärder eller arbete som orsakats av försummelse av säkerhets- eller installationsanvisningar eller förtydliganden av dessa på installationsplatsen.

GEBWELL

GARANTIENS VILLKOR

- Produkten används normalt för sitt avsedda ändamål.
- installationen har utförts av en fackman i enlighet med tillverkarens anvisningar

Om produkten byter ägare under garantiperioden måste tillverkaren underrättas skriftligen.

ÅTGÄRDER SOM SKA VIDTAS VID FEL

Om ett fel uppstår under garantiperioden måste kunden omedelbart (normalt inom 14 dagar) meddela den auktoriserade Gebwell-återförsäljaren som sålde produkten eller produkttillverkaren. I detta fall måste kunden ange vilken produkt det gäller (produktmodell, serienummer), felets art så exakt som möjligt och omständigheterna under vilka felet uppstod och/eller uppenbarade sig. Ett korrekt ifyllt garantiformulär måste uppvisas på begäran vid leveransen. Efter garantiperioden är det inte möjligt att åberopa garantin om detta inte har gjorts skriftligen under garantiperioden.

Anmälan måste göras omedelbart efter att felet upptäckts och senast 14 dagar därefter. Om anmälan inte görs omedelbart efter att kunden upptäckt felet eller när köparen borde ha upptäckt felet, förlorar köparen rätten att åberopa denna garanti.

Garantireparationer utförs kostnadsfritt.

UNDERHÅLLSSERVICE I SVERIGE

Service under denna produkts garantitid och därefter genomförs i Sverige av en av produkttillverkaren auktoriserad serviceorganisation under ackumulatortankens hela ekonomiska livslängd.

SERVICEANMÄLAN

Garantireparationer, serviceförfrågningar och beställningar av reservdelar ska i första hand riktas direkt till den auktoriserade Gebwell-återförsäljaren som sålde/levererade produkten. Innan du gör en servicebeställning, se till att följande är uppfyllt:

- Läs installations-, drifts- och underhållsmanualen noggrant och kontrollera att du har använt enheten i enlighet med anvisningarna.
- Innan du begär en garantireparation, kontrollera att garantiperioden fortfarande är giltig, läs garantivillkoren noggrant och ta reda på produktens modell- och serienummer.

En enhet som byts ut under garantin är tillverkaren av enhetens egendom. produkttillverkaren förbehåller sig rätten att besluta hur, var och av vem reparationer eller utbyten som omfattas av tillverkarens garanti ska utföras.

Produkttillverkaren tar inget ansvar om en felaktigt installerad produkt går sönder.