

**GEBWELL**

**Gebwell Group  
allmänna försäljningsvillkor**

Från den 12.5.2022

## Innehåll

1. Tillämpning .....	3
2. Köpslut .....	3
2.1. Offert .....	3
2.2. Uppkomst av avtal .....	3
3. Säljarens skyldigheter .....	3
3.1. Leveranstid och leveransdatum .....	3
3.1.1 Leveranstid .....	3
3.1.2 Leveransdatum .....	3
3.2 Leveransvillkor .....	4
3.3. Riskövergång .....	4
3.4 Garanti .....	4
3.4.1. Garanti för fjärrvärmeprodukter .....	4
3.4.2. Garanti för värmepumpsprodukter .....	4
3.4.3. Garanti för ackumulatortankar .....	5
3.4.4. Garanti på reservdelar .....	5
3.4.5. Garanti för brandpostskåp av märket Pivaset .....	5
3.5. Varans egenskaper .....	5
3.6. Försening av leverans .....	5
3.7. Säljarens rätt att häva köpekontraktet .....	5
3.8 Oöverstigligt hinder .....	6
4. Köparens skyldigheter .....	6
4.1. Köpesumma .....	6
4.2. Betalningstid .....	6
4.3. Justering av köpesumman .....	6
4.4. Köparens rätt att upphäva köpekontraktet .....	7
4.5. Granskning av varan vid mottagandet .....	7
4.6. Reklamation och korrigering av fel .....	7
4.7. Säkerhet .....	8
5. Avgörande av tvister .....	8
6. Försäkring .....	8
7. Ansvar för skada som orsakats av varan .....	8
8. Säljarens ansvarsbegränsning .....	8
9. Överlåtelse av äganderätten .....	8
10. Referensrätt .....	9
11. Meddelanden .....	9

# 1. Tillämpning

Dessa villkor gäller i inrikeshandel mellan näringsidkare och tillämpas om inte annat avtalats parterna emellan. De gäller från och med 12.5.2022.

Dessa villkor tillämpas vid handel mellan Gebwell Ab (säljaren) och köparen i den utsträckning som inte annat anges för produkten som säljs.

## 2. Köpslut

### 2.1. Offert

Säljarens anbud gäller under den tid som angivits i offerten. Om ingen giltighetstid utsatts, gäller anbudet i trettio (30) dagar.

Offerten och bilagor såsom bilder, ritningar, kalkyler och övriga dokument är säljarens egendom. Anbudstagaren har inte rätt att nyttja uppgifterna till skada för säljaren eller lämna ut uppgifter till tredje man eller dra nytta av de skräddarsydda tekniska lösningar som ingår i offerten.

Det offererade priset baserar sig på anbudsdagens växelkurser, om inte annat anges.

### 2.2. Uppkomst av avtal

Vid köp som baseras på säljarens anbud träffas avtal, när köparen har meddelat att han godkänner säljarens anbud.

I annat fall blir köparens beställning bindande för Gebwell Ab när Gebwell Ab har godkänt den. Gebwell Ab skickar alltid en beställningsbekräftelse till köparen.

Gebwell Ab svarar inte för felaktig leverans som grundar på en muntlig beställning, om inte köparen har bekräftat sin beställning skriftligen före leveransen eller början av tillverkningen.

## 3. Säljarens skyldigheter

### 3.1. Leveranstid och leveransdatum

#### 3.1.1 Leveranstid

Leveranstiden räknas från den senaste av nedan angivna tidpunkter, om ej annat avtalats:

- a) från avtalsdatum
- b) från den dag när avtalad säkerhet lämnats eller förhandsbetalning skett
- c) från den dag då säljaren har fått den information eller de delar som behövs för leveransen

#### 3.1.2 Leveransdatum

Ändringar av leveransdatumet gällande produkter ska göras senast **2 veckor före** leveransdatumet. Produkterna faktureras enligt den ursprungliga leveransplanen och de lagras i vårt kundlager. Om leveransdatumet ändras med över 1 månad från det ursprungliga datumet debiterar vi 5€/dygn/kolli, om inte annat avtalats. För tjänsteprodukter är det angivna leveransdatumet en uppskattning och det blir mer precist när datumet närmar sig.

## 3.2 Leveransvillkor

Leveransvillkoren tolkas i enlighet med de Incoterms som gällde vid beställningstillfället. Om ej annat överenskommits, sker leveransen enligt villkoret EX WORKS (Incoterms 2010) enligt de anvisningar för leveranssätt köparen givit. Produkterna levereras i för dem lämpliga leveransförpackningar. Om produkterna kräver specialförpackningar, faktureras köparen skilt för detta.

## 3.3. Riskövergång

Risken för varan övergår på köparen när varan enligt överenskommelse överläts till köparen eller till självständig fraktförare för transport, om inte annat följer av leveransklausul. Om varan inte avlämnas i rätt tid och detta beror på köparen eller något förhållande på hans sida, övergår risken för varan på köparen, när säljaren har gjort det som enligt avtalet förutsätts av honom för att göra leveransen möjlig.

## 3.4 Garanti

Tillverkarens garantivillkor gäller för såld vara, om ej annat avtalats.

Fel som beror på inkorrekt användning omfattas inte av garantin. Om bruksanvisningen eller underhållsinstruktionerna inte har följts anses garantin förverkad.

Fel som omfattas av garantin och som kräver reparationsarbeten ska omgående anmälas till Gebwell Ab. Gebwell Ab svarar inte för felsökning eller kostnader för reparationsarbeten om dessa arbeten inte har beställts eller godkänts av Gebwell Ab. Om Gebwells produkter repareras under garantiperioden utan Gebwell Ab:s tillåtelse anses garantin förverkad.

Vissa funktioner i fjärråtkomstprodukter kräver mobildataanslutning (3/4G eller motsvarande). Om en fjärråtkomstprodukt installeras på en plats med dålig eller obefintlig mobildataanslutning kan Gebwell Ab inte garantera att alla funktioner (t.ex. fjärranslutning) fungerar. Gebwell svarar inte för att mobildata fungerar och om kunden önskar förbättra funktionen exempelvis med en förstärkare, står Gebwell Ab inte för dessa kostnader.

### 3.4.1. Garanti för fjärrvärmeprodukter

Garantin för fjärrvärmeprodukter omfattar tillverknings- och råvarufel som uppkommer under garantiperioden samt direkta kostnader för byte av dessa enheter, om inte annat har angetts. Garantin för komponenter till fjärrvärmeprodukter är den garanti som beviljas av tillverkaren, för värmeväxlare 5 år och för andra komponenter 2 år. Garantin för fjärrvärmeprodukter gäller under förutsättning att installationen utförs av en installatör som är godkänd av energileverantören (energiproduktionsanläggning). I fjärrvärmecentraler för småhus är det dessutom ett villkor att fylla i installations-, ibruktagande- och garantiblanketten på vår webbplats när fjärrvärmecentralen registreras.

### 3.4.2. Garanti för värmepumpsprodukter

Garantin för värmepumpsprodukter omfattar tillverknings- och råvarufel som uppkommer under garantiperioden samt direkta kostnader för byte av dessa enheter, om inte annat har avtalats. Garantin för komponenter till värmepumpsprodukter är den garanti som beviljas av tillverkaren, för värmeväxlare vanligtvis 5 år och för andra komponenter vanligtvis 2 år. Garantin för värmepumpar gäller under förutsättning att produkten har installerats enligt anvisningarna och av en installatör med tillräckliga yrkeskunskaper. Som bevis på installationen ska värmepumpen registreras via Gebwell Ab:s webbplats inom ett halvår efter installationen. Garantin för värmepumpar gäller under förutsättning att produkten används på ett ändamålsenligt sätt enligt de mått som uppgavs av köparen.

### **3.4.3. Garanti för ackumulatortankar**

Garantin för bergvärmeprodukter omfattar tillverknings- och råvarufel som uppkommer under garantiperioden. Garantin för ackumulatortankar är 2 år. Garantin gäller under förutsättning att produkten har installerats och används på ett ändamålsenligt sätt enligt anvisningen.

### **3.4.4. Garanti på reservdelar**

I garantin på reservdelar ingår tillverknings- och materialfel som visar sig under garantiperioden. Garantin på reservdelsprodukter är ett (1) år. En förutsättning för garantin är att produkten är installerad och har använts för vederbörligt användningsändamål enligt anvisningarna. Garantin gäller inte för enskilda komponenter om en arbetsinstruktion förutsätter att flera komponenter förnyas, och alla dessa inte har bytts samtidigt enligt instruktionen.

### **3.4.5. Garanti för Pivaset brandpostskåp**

Garantin för brandpostskåpen omfattar tillverknings- och råvarufel som uppkommer under garantiperioden. Garantin för brandpostskåpen är 2 år. Garantin gäller under förutsättning att produkten installeras och används enligt anvisningarna.

## **3.5. Varans egenskaper**

Säljaren svarar för varans kvalitet och övriga egenskaper endast på basis av de uppgifter som angetts i kontraktet och annan information som lämnats av säljaren. Köparen svarar för att de uppgifter om varans användning som han lämnat säljaren är korrekta.

## **3.6. Försening av leverans**

Vid försenad leverans är Gebwell Ab skyldigt att underrätta köparen så snart som möjligt. Om dröjsmålet inte beror på ett oöverstigligt hinder och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för köparen, har köparen rätt att annullera beställningen eller del därav om förseningen är längre än fyra veckor från det ursprungliga leveransdatumet. Om inte annat uttryckligen avtalas är Gebwell Ab inte skyldigt att betala avtalsvite eller skadestånd till köparen med anledning av förseningen, inte heller att ersätta köparen för medelbar eller indirekt skada eller följdskada (se punkt 7).

## **3.7. Säljarens rätt att häva köpekontraktet**

Om köpesumman inte betalas inom utsatt tid av orsak som inte beror på säljaren, har säljaren rätt att häva köpet eller den del av köpet i fråga för vilken köparen ännu inte har mottagit varan, om dröjsmålet är väsentligt. Säljaren har även rätt att häva avtalet om det att döma av meddelande från köparen eller för övrigt är uppenbart att köparens betalning kommer att försenas väsentligt.

Säljaren har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden går i konkurs, likvidation, företaget genomgår omorganisation eller insolvens.

Säljaren kan dessutom häva avtalet om köparen inte medverkar till köpet på överenskommet sätt eller annat skäligen förutsatt sätt eller inom den tid som säljaren utsatt.

Säljaren har rätt att utan skadeståndsskyldighet häva avtalet om importen av varan på grund av förpliktande internationellt avtal, importbegränsande bestämmelse eller annan myndighetsåtgärd (t.ex. produktionstak och -begränsningar eller höjda tullar) blir omöjlig eller väsentligt dyrare än vad säljaren ursprungligen förutsatt.

### **3.8 Oöverstigligt hinder**

Som oöverstigligt hinder (force majeure) anses följande omständigheter, om de förhindrar uppfyllandet av avtalet: Som oöverstigligt hinder (force majeure) anses följande omständigheter, om de förhindrar uppfyllandet av avtalet: allmän arbetskonflikt och andra omständigheter som parterna inte kan påverka, som t.ex. brand, krig, allmän mobilisering, valutabegränsning, kärnkraftsolycka, civila oroligheter, uppror och upplöpp.

Säljaren eller köparen är inte skyldig att fullfölja avtalet vid fall av force majeure. Den som åberopar ett oöverstigligt hinder bör omedelbart meddela den andra parten om hindrets uppkomst samt dess upphörande.

## **4. Köparens skyldigheter**

### **4.1. Köpesumma**

Köpesumman är det pris som parterna kommit överens om. Säljaren har dock rätt att justera priset i efterhand under de förutsättningar som nämns i punkt 4.3. Har priset inte avtalats är köpesumman det gängse pris säljaren debiterar.

Offererade priser inkluderar inte moms om inte annat har meddelats. Gebwell Ab förbehåller sig rätten att ändra priser om det efter beställningen sker väsentliga ändringar i råvarupriser, valutakurser (se valutakurser) eller andra faktorer som påverkar tillverkningskostnader och som inte beror på Gebwell Ab.

Gebwell Ab är skyldigt att meddela prisändringar minst 14 dagar innan de börjar gälla. Om köparen inte godkänner ändringarna har han rätt att annullera beställningen, förutsatt att det sker inom en vecka efter att ha fått informationen.

### **4.2. Betalningstid**

Betalning erläggs enligt de i offerten nämnda villkoren. Om ej annat överenskommit, är betalningstiden 14 dagar netto räknat från leveransdatumet. Om leveransen är uppdelad i flera delar och leveransdatum faktureras produkterna enligt respektive leveransdatum.

Om köpesumman inte betalas inom utsatt tid, och detta inte beror på säljaren, har säljaren rätt att innehålla ytterligare leveranser tills de förfallna betalningarna fullgjorts eller godtagbar säkerhet ställts. Säljaren har också rätt att innehålla vidare leveranser om det enligt meddelande från köparen eller för övrigt är uppenbart att köparens betalning kommer att försenas avsevärt. Köparen har inte rätt att framställa krav på ersättning för sådant dröjsmål.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta om 16% per år räknat från fakturans förfallodatum. Säljaren har dessutom rätt att ta ut rimliga indrivningsavgifter.

Om leveransen måste skjutas upp av ett skäl som beror på köparen, har säljaren rätt till ersättning för fördröjningen enligt ovanstående punkt. Dessutom har säljaren rätt till ersättning för andra kostnader såsom exempelvis kursförluster, lagerkostnader och skador orsakade av produktens föråldring.

### **4.3. Justering av köpesumman**

Säljaren förbehåller sig rätten att justera priserna om valutakurser, importavgifter eller andra av leverantören oberoende avgifter, skatter eller andra offentligrättsliga avgifter ändras innan köparen betalat. Säljaren har rätt att ändra köpeskillingen vid en ökning av den allmänna kostnadsnivån, om

leveranstiden för beställningen, av någon orsak som beror på kunden, förskjuts minst en månad från den bekräftade leveranstiden.

Om valutakurser som påverkar köpesumman ändras har säljaren rätt att räkna om europriset i samma proportion för den del av köpesumman som säljaren inte har mottagit av köparen minst en vardag före kursändringsdagen.

Med vardag avses här en dag då bankerna i Finland säljer utländsk valuta.

Vid ändringar i valutakurserna jämförs betalningsdagens och anbudsagens kurs med varandra. Om parterna efter anbudsdagen kommit överens om annan kurs används den i stället för anbudsagens kurs.

Om valutakursen ändras efter fakturans förfallodag och köpesumman inte då har betalats beräknas europriset dock minst enligt förfallodagens kurs.

#### **4.4. Köparens rätt att upphäva köpekontraktet**

Om säljarens leverans väsentligt avviker från det avtalade och om bristen trots köparens skriftliga anmärkning inte avhjälps inom skälig tid, eller ny avtalsenlig vara inte levereras, eller om leveransen av orsak som är beroende av säljaren försenas så att köparen lider oskälig skada, har köparen rätt att häva avtalet.

Om den vara som är föremål för köpet har tillverkats eller anskaffats enkom för köparen enligt hans anvisningar och önskemål, och säljaren inte utan betydande förlust kan utnyttja varan på annat sätt, får köparen häva köpet på grund av säljarens dröjsmål endast om syftet med köpet för hans del i väsentlig grad inte kan uppnås på grund av dröjsmålet. Gebwell Ltd förbehåller sig rätten att debitera de direkta kostnader som uppkommer vid hävande av köpet.

#### **4.5. Granskning av varan vid mottagandet**

Den levererade varan ska alltid granskas omsorgsfullt innan leveransen kvitteras. Om det finns avvikelser i försändelsen eller om en vara saknas ska detta antecknas på fraktsedeln (anmärkning om skada eller brist).

En transportskada kan reklameras även i efterhand om skadorna inte uppmärksammas i samband med varans mottagande, eller om transportskadan upptäcks först efter att förpackningen har öppnats. Anmälningstiden för transportskador som reklameras i efterhand är 7 dygn efter varans mottagande. Reklamationen ska göras skriftligen till transportören före utgången av anmälningstiden. Reklamationsdagen måste framgå av reklamationen. Fel som uppmärksammas efter detta kan inte längre reklameras som transportskador.

Om försändelsen med kundens tillåtelse har lämnats ut utan kvittering och föraren har gjort en reservation för den, är reklamationstiden för transportskada 1 år. Även i detta fall ska transportskadan reklameras innan produkten tas i bruk eller installationen påbörjas.

#### **4.6. Reklamation och korrigerig av fel**

Om en leverans till någon del är felaktig, bör köparen meddela säljaren om felet inom tio (10) vardagar från mottagandet av varan. Säljaren har rätt att i första hand korrigera felet eller leverera ny vara. Köparen har dock inte rätt att kräva leverans, om omständigheterna förändrats så att förhållandet mellan de ursprungligen avtalade prestationsskyldigheterna väsentligt förändrats.

## 4.7. Säkerhet

Har parterna avtalat om säkerhet, bör denna ställas innan varuleveransen sker. Om det finns skälig orsak att anta att köparen ej kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet, har säljaren rätt att även efter detta kräva att säkerhet ställs för fullgörandet.

## 5. Avgörande av tvister

Tvister i anslutning till avtalet mellan säljaren och köparen skall i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om inte annat följer av avtalet skall tvister avgöras genom skiljeförfarande med en skiljeman. Skiljemannen tillsätts av Centralhandelskammarens skiljenämnd vars stadgar följs vid skiljeförfarandet.

Säljaren har dock alltid rätt att kräva ut förfallna fordringar som hänför sig till köpet vid underrätt på säljarens hemort.

## 6. Försäkring

Parterna försäkrar varan enligt den ansvarsfördelning som de avtalade leveransvillkoren förutsätter. Om eventuella andra försäkringar skall särskilt avtal träffas.

## 7. Ansvar för skada som orsakats av varan

Om säljaren blir skadeståndsskyldig för skada eller förlust för som förorsakats tredje man skall köparen gottgöra säljaren för en sådan förlust, om säljaren enligt punkterna a) och b) nedan i fråga om motsvarande skada eller förlust är befriad från ansvar gentemot köparen.

Då varan är i köparens besittning ansvarar säljaren inte för skada som varan orsakar:

- a) på fast eller lös egendom eller följder av sådan skada
- b) på produkter framställda av köparen eller på produkter i vilka köparens produkter ingår

Om säljaren gjort sig skyldig till grov vårdslöshet gäller ingen ansvarsbegränsning.

Framställer tredje man ett skadeståndskrav enligt denna punkt mot säljaren eller köparen, skall den andra parten genast underrättas skriftligt om detta.

## 8. Säljarens ansvarsbegränsning

Säljarens ansvar är begränsat till försäljningspriset för produkten minus vanligt slitage.

## 9. Överlåtelse av äganderätten

Äganderätten till varan övergår till köparen när hela köpesumman är betald, om inte annat separat har avtalats.



## **10. Referensrätt**

Gebwell Ab förbehåller sig referensrätten till de system och tjänster som det tillhandahåller, om inte annat överenskommit.

## **11. Meddelanden**

Avsändaren svarar för att meddelanden till den andra parten når fram till denna.